

## Algemene Voorwaarden Zwemvakantie Kroatië

### Swim in Balance

1. Betaling van het totaalbedrag geschiedt binnen drie dagen na aanmelding voor de vakantie via het aanmeldformulier
2. Afwezigheid tijdens lessen geeft geen vermindering van het vakantiebedrag.
3. Privélessen kunnen tot een dag van te voren verplaatst worden. Bij afzeggen of verplaatsen van een les korter dan een dag van te voren geldt een betaling van 50% van het lesgeld en bij korter dan 3 uur geldt een betaling van 100% van het lesgeld.
4. Als u medische klachten heeft dient u vooraf met uw arts te overleggen of deelname aan een zwemcursus aan te raden is. Swim in Balance BV is niet verantwoordelijk voor blessures of eventueel lichamelijk letsel dat u oploopt tijdens de vakantie.
5. Graag afwezigheid bij lessen van te voren melden, zodat wij hier rekening mee kunnen houden.
6. Bij het aanschaffen van een zwembril, extra lessen, workshops etc tijdens de vakantie geldt een betalingstermijn van 3 dagen, te voldoen voor het einde van de vakantie. Dit gaat via het sturen van een tikkie.
7. Overige producten die door actieve/passieve deelnemers aan de vakantie worden afgenomen bij het hotel of andere organisaties in Kroatië zijn voor rekening van de vakantiedeelnemer.
8. Extra bestellingen (naast half-pension) op hotelkamernummer zijn voor rekening van de vakantiedeelnemer en zullen bij check-out door de vakantiedeelnemer worden voldaan.
9. Deelname aan deze vakantie is op eigen risico
10. Foto's en filmpjes die tijdens de vakantie gemaakt worden mogen door Swim in Balance of mede-deelnemers gebruikt worden, ook op sociale media, tenzij u duidelijk van te voren aangeeft dit niet te willen, dan houden we daar rekening mee
11. Zwemvakanties gaan door vanaf meer dan 4 aanmeldingen. Als dit aantal niet wordt bereikt wordt in overleg een alternatief gevonden voor de ingeschreven deelnemers, je zult een voorstel ontvangen. Je inschrijving blijft geldig, geld retour is niet mogelijk.
12. Cancellation policy:
  - tot 22 days before the guests arrival – 50% of total expected sum
  - 21-8 days before the guests arrival – 60% of total expected sum
  - 7-4 days before the guests arrival – 80% of total expected sum
  - 3-0 days before the guests arrival – 90% of total expected sum
  - storno without notice – 100% of expected sum
13. Als we door officiële coronamaatregelen - in ofwel Nederland ofwel Kroatië - als groep niet naar Kroatië kunnen reizen of daar niet kunnen verblijven, dan verlies je je geld niet. Je ontvangt in dat geval een voucher en kunt deelnemen aan een van onze zwemvakanties (keuze uit drie vakanties per jaar) in de toekomst. De voucher is

eindeloos geldig. Als in de tussentijd de prijzen hoger zijn geworden betaal je het verschil bij.

14. Voor deze zwemvakantie geldt geen wettelijk herroepingsrecht, omdat het gaat om een dienst voor vrijetijdsbesteding met een vaste uitvoeringsperiode (artikel 6:230p BW).